**Prueba de usabilidad**

**Página web a probar:** <http://adventurer-web.herokuapp.com/>

**Usuarios objetivo:** Todas las personas quienes se quieran divertir jugando o creando una aventura conversacional.

**Tareas y preguntas al usuario:**

1. Observe la página web y dígame usted para que cree que se utiliza.
2. Ahora que ya escuchó cuales son las funcionalidades de la página, dígame si alguna vez había jugado o creado una aventura conversacional.
3. Ahora supongamos que usted desea jugar alguno de los juegos que ya han sido creados, ¿cómo lo haría?
4. Ya ingresó al juego, ¿es claro para usted como debe jugar?
5. Una vez que termine de jugar, regrese a la página principal y suponga que ahora desea crear su propio juego de aventura de texto, ¿qué cree es lo primero que debe hacer?
6. Continúe con la creación de su juego, ¿son claros para usted los pasos a seguir?
7. ¿Qué preguntas o comentarios tiene respecto a la página?
8. Para terminar, responda la encuesta.

**Encuesta: Responda las preguntas en escala del 1 al 7.**

1. Siendo 1 “no me gusta nada” y 7 “me encanta”, ¿Qué opina sobre la apariencia de la aplicación? ¿Por qué?
2. Siendo 1 “demasiado difícil” y 7 “bastante fácil”, ¿Qué tan difícil le pareció jugar un juego? ¿Por qué?
3. Siendo 1 “demasiado difícil” y 7 “bastante fácil”, ¿Qué tan difícil le pareció registrarse en la página? ¿Por qué?
4. Siendo 1 “demasiado difícil” y 7 “bastante fácil”, ¿Qué tan difícil le pareció crear un juego? ¿Por qué?
5. Siendo 1 “no me gusta nada” y 7 “me encanta”, ¿Qué opina sobre el funcionamiento general de la página? ¿Por qué?

**Análisis de las pruebas**

**Perfiles de usuarios:**

**Usuario 1:**

* Edad: 20 años
* Género: Masculino
* Nivel de escolaridad: Pregrado

**Usuario 2:**

* Edad: 45 años
* Género: Femenino
* Nivel de escolaridad: Doctorado

**Usuario 3:**

* Edad: 20 años
* Género: Masculino
* Nivel de escolaridad: Pregrado

**Resultados de las entrevistas:**

De acuerdo a las diferentes entrevistas realizadas mientras los usuarios probaban la aplicación web, como puntos en común varios de los usuarios concluyeron que la animación de texto mostrada al inicio de la página es bastante confusa, ya que ellos no saben que la información mostrada en la animación no es relevante y asumen que deben encontrar un significado asociado a las funcionalidades de la aplicación. Además, algo similar ocurre con los dibujos mostrados al final de la aplicación, ya que los usuarios asumen que los dibujos están asociados al juego en el que están y se confunden un poco. También, a varios de los usuarios les pareció que la apariencia de la aplicación era demasiado retro para su gusto.

Por otro lado, entre los comentarios a resaltar, los usuarios estuvieron de acuerdo en que la dinámica de jugabilidad en la aplicación es intuitiva y bastante fácil de entender al tener conocimientos previos en juegos conversacionales. En cuanto a la parte de creación de juegos, se llegó a la conclusión de que para los usuarios la forma en que se asocian las escenas y acciones de los juegos es entendible, aunque para un gran número de estas la interacción se hace más difícil. Por último, fue recomendado por un usuario agregar la funcionalidad de editar un juego, ya que cuando el usuario crea un juego y luego se da cuenta de un error o desea expandir la historia ya no es posible realizar cambios al mismo.

**Respuesta a las encuestas por pate de los usuarios:**

A pesar de la puntuación baja en cuanto a la apariencia de la aplicación, los resultados que respectan a las funcionalidades de la aplicación fueron positivos con un promedio entre 5 y 6 puntos en la escala del 1 al 7.

**Encuesta**

1. **Siendo 1 “no me gusta nada” y 7 “me encanta”, ¿Qué opina sobre la apariencia de la aplicación? ¿Por qué?**

Usuario 1: Calificación de 5. Hay ciertos caracteres que no son muy claros el por qué aparecen ahí (hablando de la animación corrediza). Los murciélagos al final también pueden llegar a confundir y hacer pensar que son sólo juegos de vampiros. Además, es muy verde, le metería otros colores, como por ejemplo un color determinado a un juego con cierta temática, por ejemplo, verde-aventura, amarillo-fantasía, etc.

Usuario 2: Calificación de 2. No me gustó, porque me hizo perder acerca de lo que hacia la aplicación. Pensé que era un juego de caracteres.

Usuario 3: Calificación de 5, se ve muy retro, las nuevas tecnologías dan pie a que no solo sea texto sino también esté acompañado de imágenes que es lo que uno espera.

1. **Siendo 1 “demasiado difícil” y 7 “bastante fácil”, ¿Qué tan difícil le pareció jugar un juego? ¿Por qué?**

Usuario 1: Calificación de 7. Ya había jugado juegos de ese estilo, entonces todo fue claro para mí.

Usuario 2: Calificación de 5. Fácil con la ayuda de la creadora. Sola me perdí cuando le di en el cuento del bosque la primera opción y no obtuve respuesta. Y después cuando morí y no me di cuenta.

Usuario 3: Calificación de 7. Me pareció bastante claro lo que tenía que hacer.

1. **Siendo 1 “demasiado difícil” y 7 “bastante fácil”, ¿Qué tan difícil le pareció registrarse en la página? ¿Por qué?**

Usuario 1: Calificación de 7. Solo había que registrarse. No pedían confirmación de ningún tipo, que, aunque a veces sea por seguridad, no lo veo tan necesario en este caso.

Usuario 2: Calificación de 7. Fue un registro norma.

Usuario 3: Calificación de 7. Me gustó que no pidiera información de correos ya que no es necesario en una aplicación que guarde información muy importante.

1. **Siendo 1 “demasiado difícil” y 7 “bastante fácil”, ¿Qué tan difícil le pareció crear un juego? ¿Por qué?**

Usuario 1: Calificación de 6. Es sencillo, interactivo, fácil. Pero se puede volver muy difícil el control si se llegan a tener demasiadas escenas.

Usuario 3: Calificación de 5. Tengo problemas con la ubicación del botón de agregar acción. Debido a que está arriba de la acción necesité explicación.

Usuario 4: Calificación de 6. Cuando se tienen varias escenas se vuelve complicado recordar cómo están relacionadas.

1. **Siendo 1 “no me gusta nada” y 7 “me encanta”, ¿Qué opina sobre el funcionamiento general de la página? ¿Por qué?**

Usuario 1: Calificación de 6. Cumple con su tarea, si tuviera más funcionalidades podría decir que es muy sencilla para lo que debería tener, pero no es el caso. Correcciones por ejemplo el tener un mejor control de las escenas creadas y las escenas relacionadas a esta.

Usuario 2: Calificación de 5. Le veo futuro si se le hacen los cambios que hacen que un usuario como yo se pierda o necesite ayuda de la creadora. Le veo aplicación para que niños aprendan fácilmente cuentos infantiles (nivel básico).

Usuario 3: Calificación de 4. Hubo algunos problemas al momento de la realización de la prueba.

**Listado de principales problemas encontrados:**

1. No hay un botón que permita regresar a la página principal una vez se inicia un juego.
2. La opción de calificar los juegos aparece siempre, aunque el usuario no haya terminado de jugar.
3. La animación del encabezado e imágenes del final, causan confusión a los usuarios debido a que no hay una especificación explicita que indique su función en la aplicación.